

ALLGEMEINE GESCHAEFTS- UND BUCHUNGSBEDINGUNGEN (01.01.2006)

ASIA Reiseservice GbR Reisevermittlung für Thailand und Indochina, Hohenstaufferallee 7, 69181 Leimen, nachfolgend ARS genannt, tritt als Vermittler von von folgenden Leistungen auf

a) Hotels, Touren und Rundreisen aus dem Angebot des Reiseveranstalters und Reiseagentur

Holiday (Thailand) Co., Ltd. , Nonthaburi 11120 (Thailand), nachstehend Thailand-Holidays genannt

ARS vermittelt hierzu keine Flüge (Linien-, Charter- oder Billigflug).

Bei Buchung einer Leistung aus dem Angebot von Thailand-Holidays kommt der Vertrag ausschliesslich zwischen Ihnen und dem Veranstalter Thailand-Holidays nach thailändischem Recht zustande.

Die nachfolgenden Bedingungen gelten daher ausschließlich für unsere Vermittlungstätigkeit für touristische Leistungen von Thailand-Holidays und haben keinerlei Einfluß auf die Bedingungen zu denen die vermittelten Leistungen erfolgen.

Auf die entsprechenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Reiseveranstalters Thailand-Holidays wird insoweit verwiesen.

1. Vertragsinhalt

Ihr Auftrag an uns, eine mit der Durchführung einer touristischen Einzelleistung von Thailand-Holidays in Zusammenhang stehende Dienstleistung zu vermitteln kann schriftlich, telefonisch oder über das Internet erfolgen.

Unsere vertragliche Verpflichtung beschränkt sich auf die Vermittlung der touristischen Leistungen von Thailand-Holidays. Die Durchführung der touristischen Leistungen von Thailand-Holidays gehört nicht zu unseren Vertragspflichten.

Die Annahme durch uns kann schriftlich, telefonisch oder über Online-Dienste erfolgen.

Unsere vertragliche Pflicht ist die ordnungsgemäße Vermittlung der touristischen Leistungen des Reiseveranstalters Thailand-Holidays. Die Erbringung der gebuchten Leistung als solche ist nicht Bestandteil unserer Pflichten, sondern die des Leistungsträgers, also des Reiseveranstalters.

2. Haftung von ARS als Vermittler

Angaben über vermittelte Leistungen beruhen ausschliesslich auf den Angaben der verantwortlichen Leistungsträger uns gegenüber, sie stellen keine eigene Zusicherung von ARS gegenüber dem Buchenden, Reiseteilnehmer oder Leistungsnehmer dar.

Bei den vermittelten Leistungen haften wir nicht für die Leistungserbringung durch die fremden Leistungsträger, sondern lediglich für die ordnungsgemäße Vermittlung der Leistungen und für die ordnungsgemäße Weitergabe der Informationen des Leistungsträgers an den Teilnehmer

3. Versandkosten

Der Versand von Vouchern fuer touristische Leistungen des Reiseveranstalters Thailand-Holidays erfolgt auf dem Postweg mit normaler Briefpost oder als Dateianhang per Mail über das Internet. Das Versandrisiko traegt in beiden Faellen der Kunde.

Für Neuausstellung oder Wiederbeschaffung von Vouchern fuer touristische Leistungen des Reiseveranstalters Thailand-Holidays fallen zur Zeit Gebühren in Höhe von 10,00 EUR an.

4. Bearbeitungsgebühren

Bei der Vermittlung von Hotels des Reiseveranstalters Thailand-Holidays faellt eine Bearbeitungsgebuehr von 15,00 EUR pro Hotelbuchung an.

Bei der Vermittlung von Touren und Rundreisen des Reiseveranstalters Thailand-Holidays faellt eine Bearbeitungsgebuehr von 20,00 EUR pro Tour oder Rundreise an.

5. Umbuchung/Rücktritt

Die Umbuchung einer vermittelten Leistung kann nur durch Ruecktritt und nachfolgendem Neuabschluss eines Vertrages erfolgen, soweit nicht der Leistungsträger hierfür besondere Regelungen vorgesehen hat. Im Fall von Ruecktritt und Umbuchung bleibt unser Anspruch auf Ersatz entstandener Aufwendungen und entgangenem Vermittlungsentgelt bestehen. Für einen Neuabschluss entsteht ggf. ein neuer Anspruch auf Kostenersatz und Provision, es sei denn, dass wir oder der Leistungsträger die Umbuchung zu vertreten haben.

5.1 Touristische Leistungen des Reiseveranstalters Thailand-Holidays

Bei Umbuchungen und Stornierungen gelten die Gebuehren laut der AGB des Reiseveranstalters Thailand-Holidays. Unabhaengig von den Stornierungs- oder Umbuchungsgebuehren der Leistungstraeger fallen zusaetzlich pro Buchung 20,00 Euro für unsere erbrachten Leistungen an (nur bei Umbuchungen und Storno).

6. Preisaenderungen

Bei den touristischen Leistungen von Thailand-Holidays sind wir berechtigt den Preis fuer die Dienstleistung zu erhoehen wenn sich unvorhersehbar und nach Vertragsabschluss die nachfolgend bezeichneten Preisbestandteile aufgrund von Umstaenden erhoehen oder neu entstehen, die von uns oder des Reiseveranstalters Thailand-Holidays nicht zu vertreten sind: Devisen-Wechselkurse, Befoerderungstarife und -preise (insbesondere bei Oelpreisverteuerung), behoerdliche Gebuehren oder behoerdliche Abgaben durch Behoerden des Ziellandes.

7. Zahlung

7.1 Bei allen touristische Leistungen von Thailand-Holidays muss die Zahlung vor Ausstellung des Vouchers durch den Vermittler ARS bei uns auf unserem Bankkonto oder in Bar eingegangen sein. Die Weitergabe der Zahlung erfolgt von uns auf das Bankkonto von Thailand-Holidays. Ohne vorherige Bezahlung der touristischen Leistungen von Thailand-Holidays beim Vermittler ARS kann die Erbringung der Leistung durch Thailand-Holidays verweigert werden. Vouchers werden grundsätzlich erst nach Zahlungseingang auf unserem Konto oder in Bar von dem Vermittler ARS zur Ausstellung und Versand freigegeben.

Bei Angabe der Zahlung per Kreditkarte erhalten Sie zu Ihrer Sicherheit zusammen mit der Buchungsbestaetigung eine nochmalige Zahlungsaufforderung Online. Erst nach Ihrer Freigabe und Bestaetigung wird Ihr Kreditkartenkonto mit dem Rechnungsbetrag belastet.

Bei Zahlung mit Kreditkarte faellt zusaetzlich eine Bearbeitungsgebuehr in Hoehe von 2% des Rechnungsendpreises an. Diese Gebuehr wird auf unserer Buchungsbestaetigung separat ausgewiesen.

Ohne vorherige Bezahlung kann die Erbringung der touristischen Leistungen durch Thailand-Holidays verweigert werden.

7.2. Ruecktritts-, Bearbeitungs- und Umbuchungsgebuehren sind sofort faellig.

8. Versicherungen

Wir empfehlen den Abschluss von Reisegepaek-, Reiseunfall-, Reisehaftpflicht-, Reiseruecktrittskosten- und Auslands-Reisekrankenversicherung .

9. Auskuenfte ueber Pass, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsbestimmungen

9.1. Der Kunde ist für die Einhaltung der Visa- und Einreisebestimmungen allein selbst verantwortlich. Sofern vom Kunden nicht ausdruecklich in der Buchung anderweitig angegeben, gehen wir von deutscher Staatsbuergerschaft aus. Wir uebernehmen keine Visabeschaffung, der Kunde kann sich bei der für ihn zustaendigen Botschaft oder Konsulat ueber die Notwendigkeit eines Visa und ueber die Einreisebestimmungen informieren. Visa beschaffen auch Visaagenturen. Deutsche Staatsbuenger koennen sich zusaetzlich, jedoch ohne Rechtsverbindlichkeit auf den Internetseiten des Auswaertigen Amtes informieren.

9.2. Wir weisen ausdruecklich darauf hin, dass jederzeit die Moeglichkeit einer Aenderung der Bestimmungen durch die Behoerden besteht. Dem Teilnehmer wird daher nahegelegt, selbst Aenderungen der Bestimmungen in seinem Zielland zu verfolgen, um sich zeitig auf geaenderte Umstaende einstellen zu koennen.

10. Haftungsbeschraenkung

Für Schaeden im Zusammenhang mit unserer Vermittlungstaetigkeit, gleich aus welchem Rechtsgrund, haften wir unbeschraenkt bis zur Hoehe des Preises der vermittelten Leistung. Für darueber hinausgehende Schaeden haften wir nur bei Vorsatz oder grober Fahrlaessigkeit.

Eine Abtretung von Anspruechen des Teilnehmers gegen ARS an Dritte, auch an Ehegatten oder Verwandte, ist ausgeschlossen. Dies betrifft sowohl Ansprueche aus dem Vermittlungsvertrag und im Zusammenhang damit sowie aus unerlaubter Handlung. Auch die gerichtliche Geltendmachung vorbezeichneter Ansprueche des Teilnehmers durch Dritte im eigenen Namen ist unzulassig.

Für den Inhalt verlinkter Websites sind wir nicht verantwortlich, da es sich um Angebote anderer Firmen handelt.

11. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Heidelberg